



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Per 25-5-2018 is de WPB (Wet bescherming Persoonsgegevens) vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt hogere eisen aan de privacy van personen. Hierdoor zijn de eisen die aan de gegevens over personen opgeslagen worden ook hoger. Senior-Live wil zich graag conformeren aan deze wet en wij doen dit door volledig inzichtelijk te maken hoe wij met informatie van personen omgaan.

REGISTRATIES VAN PERSOONSgegevens

Bij Senior-Live worden verschillende registraties bijgehouden. Dit is noodzakelijk om u goed van dienst te kunnen zijn. Uitgangspunt is dat per type registratie de gegevens digitaal opgeslagen worden. Per registratie worden de inschrijfformulieren en indien van toepassing, een eigen risicoverklaring, digitaal opgeslagen en de gegevens van de betreffende persoon wordt in een Werkbestand opgenomen. De papieren versies van de ingevulde documenten worden na het inscannen vernietigd.

Bij Senior-Live bestaan de volgende registraties:

1. **Activiteiten registraties**

Dit zijn de activiteiten van Senior-Live die voor klanten uitgevoerd worden. Enkele voorbeelden zijn: "Fitness Live", "Fitness Online", "Koffietijd Online", "Social Walk", "Computerworkshops" en "Computerhulp". Andere niet genoemde activiteiten worden overeenkomstig behandeld.

De volgende gegevens zijn in de registratie opgenomen:

Soort gegeven:	Verplicht	Reden:
Activiteit	Ja	Onderscheid kunnen maken per activiteit
Naam	Ja	Wie is de klant
Adres, Postcode, Woonplaats	Ja	Bezoek of schriftelijk contact
Telefoonnummer	Ja	Telefonisch contact
E-mail adres	Ja	Mail contact
Klant heeft toestemming gegeven voor registratie	Ja	Privacy wetgeving

Voor activiteiten waarbij de gezondheid van belang is, moet ook een eigen risicoverklaring ingevuld worden (bv. Fitness Live, Fitness Online, Social Walk).

2. Uitleen registratie

Senior-Live heeft enkele laptops beschikbaar die aan klanten uitgeleend kunnen worden. Aangezien deze apparaten wat duurder zijn wordt ook om een identificatie gevraagd.

De volgende gegevens zijn in de registratie opgenomen:

Soort gegeven:	Verplicht	Reden:
Naam	Ja	Wie is de klant
Adres, Postcode, Woonplaats	Ja	Bezoek of schriftelijk contact
Telefoonnummer	Ja	Telefonisch contact
E-mail adres	Ja	Mail contact
ID	Ja	Ter identificatie
Uitleen termijn	Ja	Vastlegging uitleentermijn
Klant heeft toestemming gegeven voor registratie	Ja	Privacy wetgeving
Identificatie gecontroleerd	Ja	Privacy wetgeving

3. Nieuwsbrief

Belangstellenden kunnen zich via de website van Senior-Live inschrijven voor een nieuwsbrief. Na inschrijving wordt het e-mailadres toegevoegd aan de verzendlijst van de nieuwsbrief. Het beheer van deze verzendlijst vindt plaats bij het Amerikaanse bedrijf MailChimp. In de nieuwsbrief is een mogelijkheid opgenomen om het e-mailadres weer uit de mailinglijst van Senior-Live te halen.

BEWAARtermijnen VAN DE GeregistreeRde Gegevens

De AVG schrijft voor dat de gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard mogen worden. Hierdoor is het van belang om vast te leggen hoelang de persoonsgegevens in onze registratie opgenomen zijn.

Registratie	Bewaartermijn digitale inschrijfformulieren en eigen risico verklaringen na beëindiging van de activiteit.
Activiteiten	1 jaar
Uitleen	1 jaar
Facturen	7 jaar (wettelijke termijn)

RECHTEN VAN GeregistreeRde Personen

Personen die in onze registratie opgenomen zijn hebben de volgende rechten:

- ✓ Inzage,
- ✓ Rectificatie,
- ✓ Wissing,
- ✓ Bezwaar

Voor de volledigheid: In de AVG wordt ook gesproken over "*beperking van de verwerking en dataportabiliteit*". Deze bewerkingen worden bij Senior-live niet uitgevoerd.

Voor meer informatie over de AVG ga dan naar:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming>

INFORMEREN VAN GEREgistREERDE PERSONEN

Als er een ernstig privacy lek is vastgesteld worden de geregistreeerde personen geïnformeerd.

BEVEILIGING VAN DE PERSOONSgegevens

De bestanden met persoonsgegevens worden opgeslagen in de geautomatiseerde omgeving van Senior-Live. Alleen medewerkers van Senior-Live kunnen de gegevens inzien en enkele medewerkers kunnen de gegevens aanpassen.

INCIDENTENREGISTER

Als er incidenten met persoonsgegevens plaatsvinden worden deze vastgelegd in een register van incidenten.

MELDEN DATALEKKEN

Als er (privacy) risico's ontstaan voor de geregistreeerde personen door bijvoorbeeld hacks, verlies van een usb-stick, email naar verkeerde persoon en dergelijke wordt de betreffende persoon geïnformeerd. Ook wordt de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur geïnformeerd.

OVERIGE INFORMATIE

In de AVG wordt nog gesproken over een Data Protection Officer (DPO) en een PIA (een instrument waarmee privacyrisico's in kaart worden gebracht).

Bij Senior-Live is geen DPO aangewezen en ook geen PIA ingevoerd.

TOT SLOT

Bij Senior-Live willen we voldoen aan de regels voor de Algemene Verordening van Gegevensbescherming. De organisatie van Senior-Live is klein en het aantal geregistreeerde persoonsgegevens is beperkt. Wij doen er alles aan om zo inzichtelijk mogelijk te maken hoe wij met deze gegevens omgaan en wij nodigen iedereen uit om bij vragen contact met ons op te nemen.